

Privacy Policy - Taxi Amsterdam Schiphol

Laatst bijgewerkt: 10-07-2025

1. Algemene Informatie

Taxi Amsterdam Schiphol, gevestigd aan de Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland, hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy. Deze privacy policy legt uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze taxidiensten of onze website bezoekt.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Taxi Amsterdam Schiphol
- Adres: Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
- Telefoon: 020-2600810
- E-mail: info@taxi-amsterdam-schiphol.nl

2. Welke Persoonsgegevens Verzamelen Wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van u:

Bij het boeken van een taxi:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ophaal- en bestemmingsadres
- Vluchtnummer en vertrektijd
- Speciale verzoeken (kinderstoel, rollator, etc.)
- Betaalgegevens

Bij websitebezoek:

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Gebruikte apparaat
- Pagina's die u bezoekt
- Datum en tijd van bezoek

Bij telefonische contact:

- Gespreksopnames (indien van toepassing)
- Contactgegevens
- Inhoud van het gesprek

3. Waarom Verzamelen Wij Deze Gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst:

- Het uitvoeren van de taxiservice
- Contact opnemen voor ritbevestiging
- Vluchtmonitoring
- Verwerking van betalingen
- Klantenservice

Wettelijke verplichtingen:

- Administratieve verplichtingen
- Belastingaangiften
- Veiligheidsregistraties

Gerechtvaardigd belang:

- Verbetering van onze dienstverlening
- Website-optimalisatie
- Fraudepreventie
- Klachtenafhandeling

4. Rechtmatige Grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het leveren van onze taxidiensten
- **Wettelijke verplichting:** Voor het naleven van fiscale en administratieve verplichtingen
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het verbeteren van onze dienstverlening en fraudepreventie
- **Toestemming:** Voor marketing (alleen indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)

5. Hoe Lang Bewaren Wij Uw Gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Ritgegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- **Klantgegevens:** Tot 2 jaar na laatste contact

- **Websitegegevens:** 2 jaar
- **Betaalgegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- **Gespreksopnames:** 30 dagen (indien van toepassing)

6. Met Wie Delen Wij Uw Gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met:

Onze chauffeurs:

- Contactgegevens en ritinformatie (alleen voor de uitvoering van de rit)

Betaaldienstverleners:

- Betaalgegevens voor verwerking van betalingen (iDEAL, creditcard, PayPal)

Wettelijk verplichte partijen:

- Belastingdienst
- Andere overheidsinstanties (alleen indien wettelijk verplicht)

IT-leveranciers:

- Hosting en technische ondersteuning (onder verwerkersovereenkomst)

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en delen deze niet voor marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

7. Beveiliging van Uw Gegevens

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus:

- SSL-encryptie op onze website
- Beveiligde opslag van gegevens
- Toegangscontrole voor medewerkers
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Verwerkersovereenkomsten met leveranciers

8. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten betreffende uw persoonsgegevens:

Recht op inzage:

U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

Recht op rectificatie:

U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.

Recht op vergetelheid:

U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (onder bepaalde voorwaarden).

Recht op beperking:

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking.

Recht op overdraagbaarheid:

U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.

Recht van bezwaar:

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Recht op intrekking toestemming:

U kunt uw toestemming voor marketing intrekken.

9. Hoe Kunt U Uw Rechten Uitoefenen?

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen:

- **E-mail:** info@taxi-amsterdam-schiphol.nl
- **Telefoon:** 020-2600810
- **Post:** Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland

Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek. Mogelijk vragen wij u om uw identiteit te verifiëren.

10. Cookies en Website-analyse

Onze website gebruikt cookies voor:

- **Functionele cookies:** Voor het goed functioneren van de website
- **Analytische cookies:** Voor het analyseren van websitegebruik
- **Marketing cookies:** Alleen met uw toestemming

U kunt uw cookie-voorkeuren aanpassen in uw browser.

11. Marketing en Nieuwsbrieven

Wij sturen alleen marketingcommunicatie als u hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt zich altijd afmelden via:

- De afmeldlink in elke e-mail
- Contact opnemen via info@taxi-amsterdam-schiphol.nl
- Telefonisch via 020-2600810

12. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. Wij verwerken bewust geen gegevens van kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van ouders/verzorgers.

13. Internationale Overdrachten

Wij verwerken uw gegevens binnen de EU. Mocht er sprake zijn van overdracht buiten de EU, dan zorgen wij voor adequate bescherming volgens de AVG.

14. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

- Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoon: 088-1805-250

15. Wijzigingen in Deze Privacy Policy

Wij kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd aanpassen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig onze privacy policy.

16. Contact

Voor vragen over deze privacy policy of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

Taxi Amsterdam Schiphol

- Adres: Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
 - Telefoon: 020-2600810
 - E-mail: info@taxi-amsterdam-schiphol.nl
 - Website: www.taxi-amsterdam-schiphol.nl
-

Deze privacy policy is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse uitvoeringsbesluiten.