

Algemene Voorwaarden - Taxi Amsterdam Schiphol

Laatst bijgewerkt: 10-07-2025

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Taxi Amsterdam Schiphol, gevestigd aan Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de taxidiensten
- **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende taxivervoer
- **Diensten:** Alle door opdrachtnemer geleverde taxidiensten, waaronder vervoer van en naar Schiphol Airport

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Taxi Amsterdam Schiphol en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door:
 - Online reservering via het boekingsformulier
 - Telefonische reservering via 020-2600810
 - E-mailbevestiging van de reservering

2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Mondelinge afspraken met chauffeurs zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

Artikel 4 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. **Ophaaltijd:** Opdrachtnemer streeft ernaar om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Een tolerantie van 5 minuten wordt gehanteerd.
2. **Wachttijd:**
 - Bij ophaalservice: maximaal 15 minuten gratis wachttijd
 - Bij luchthaven: wachttijd vanaf landing wordt niet in rekening gebracht
 - Daarnaast wordt €0,50 per minuut berekend
3. **Route:** De chauffeur bepaalt de meest geschikte route, rekening houdend met verkeerssituatie en wegwerkzaamheden.
4. **Bagage:** Normale bagage wordt zonder toeslag vervoerd. Voor oversized bagage kan een toeslag worden gerekend.
5. **Vluchtnummer:** Bij luchthaventritten dient het vluchtnummer te worden opgegeven voor automatische monitoring.

Artikel 5 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. **Tijdigheid:** Opdrachtgever dient op het afgesproken tijdstip gereed te staan voor vertrek.
2. **Correcte gegevens:** Alle opgegeven gegevens (adres, vluchtnummer, contactgegevens) dienen correct te zijn.
3. **Bereikbaarheid:** Opdrachtgever dient telefonisch bereikbaar te zijn.
4. **Gedrag:** Opdrachtgever en passagiers dienen zich respectvol te gedragen tegenover de chauffeur en het voertuig.
5. **Betalingsverplichting:** Betaling dient plaats te vinden conform de overeengekomen betalingswijze.

Artikel 6 - Tarieven en Betaling

1. **Vaste tarieven:** Voor vooraf gereserveerde ritten gelden vaste tarieven, ongeacht verkeerssituatie of omrijden.
2. **Betaalwijzen:**
 - Vooruitbetaling via iDEAL, creditcard of PayPal
 - Contant in de taxi (indien vooraf afgesproken)
 - Pin/creditcard in de taxi
 - Factuur (alleen voor zakelijke klanten na kredietgoedkeuring)
3. **Facturen:** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
4. **Geen-show:** Bij geen-show van de opdrachtgever wordt 100% van het ritbedrag in rekening gebracht.
5. **Toeslagen:**
 - Kinderstoel: gratis
 - Oversized bagage: op aanvraag
 - Extra stops: €10 per stop
 - Wachtijd: €0,50 per minuut na gratis periode

Artikel 7 - Annulering en Wijziging

1. **Annulering door opdrachtgever:**
 - Tot 2 uur voor de rit: gratis annulering
 - 2 uur tot 30 minuten voor de rit: 50% van het ritbedrag
 - Minder dan 30 minuten voor de rit: 100% van het ritbedrag
2. **Wijziging door opdrachtgever:**
 - Tijdstip wijzigen: gratis tot 2 uur voor de rit
 - Adres wijzigen: mogelijk tegen meerprijs
 - Vluchtnummer wijzigen: altijd mogelijk
3. **Annulering door opdrachtnemer:**
 - Bij overmacht of technische problemen
 - Volledige terugbetaling of alternatief vervoer

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. **Beperkte aansprakelijkheid:** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
2. **Uitgesloten schade:**
 - Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst

- Schade door gemiste vluchten, tenzij aantoonbaar door schuld van opdrachtnemer
 - Schade aan goederen in het voertuig, tenzij aantoonbaar door grove schuld
- 3. **Maximale aansprakelijkheid:** In geen geval meer dan het dubbele van de ritprijs.
- 4. **Melding schade:** Schade dient direct na de rit te worden gemeld.
- 5. **WA-verzekering:** Alle voertuigen zijn voorzien van een geldige WA-verzekering en aanvullende dekking.

Artikel 9 - Overmacht

1. **Overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst verhindert en die niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer.
2. **Voorbeelden overmacht:**
 - Extreme weersomstandigheden
 - Wegafsluitingen en verkeersopstopping
 - Stakingen in het openbaar vervoer
 - Technische storingen aan het voertuig
 - Ziekte van de chauffeur
3. **Gevolgen overmacht:** Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 10 - Klachten

1. **Klachtenprocedure:** Klachten dienen binnen 24 uur na de rit schriftelijk te worden ingediend.
2. **Contactgegevens voor klachten:**
 - E-mail: info@taxi-amsterdam-schiphol.nl
 - Telefoon: 020-2600810
 - Post: Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol
3. **Behandeling:** Wij streven ernaar klachten binnen 5 werkdagen af te handelen.
4. **Geschillencommissie:** Bij geschillen kan een beroep worden gedaan op de Geschillencommissie Taxi.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

1. **Privacy:** De verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform onze privacy policy.
2. **Gegevensgebruik:** Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
3. **Bewaring:** Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Artikel 12 - Bijzondere Bepalingen

1. **Kinderen:** Kinderen jonger dan 18 jaar reizen onder begeleiding van een volwassene. Voor kinderstoelen dient vooraf te worden gereserveerd.
2. **Huisdieren:** Huisdieren zijn toegestaan in transportboxen. Geleidehonden zijn altijd welkom.
3. **Roken:** Roken is niet toegestaan in de voertuigen.
4. **Alcohol en drugs:** Zichtbaar onder invloed zijnde passagiers kunnen worden geweigerd.
5. **Maximaal aantal passagiers:** Het maximum aantal passagiers per voertuig mag niet worden overschreden.

Artikel 13 - Voertuigen en Chauffeurs

1. **Kwaliteit voertuigen:** Alle voertuigen voldoen aan de wettelijke eisen en worden regelmatig onderhouden.
2. **Chaufeurskwalificaties:** Alle chauffeurs beschikken over:
 - Geldige taxivergunning
 - VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)
 - Rijbewijs B
 - Nederlandse en Engelse taalbeheersing
3. **Voertuigkeuze:** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een ander voertuig in te zetten dan gereserveerd, mits van gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 14 - Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende deze dienstverlening berusten bij Taxi Amsterdam Schiphol.
2. Het is niet toegestaan om informatie uit deze overeenkomst te kopiëren of te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 15 - Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst trachten geschillen in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. **Wijzigingen:** Deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.
2. **Nietigheid:** Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
3. **Overdracht:** Rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming.
4. **Bewaartermijn:** Deze algemene voorwaarden worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen.

Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met:

Taxi Amsterdam Schiphol

- Adres: Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
 - Telefoon: 020-2600810
 - E-mail: info@taxi-amsterdam-schiphol.nl
 - KvK-nummer: [In te vullen]
 - BTW-nummer: [In te vullen]
-

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform het Nederlandse recht en de geldende regelgeving voor taxivervoer.